SI ON SE PARLAIT…

Polarisations, radicalisation, médias sociaux
et communication en temps de crise

- **David Morin, Ph. D.** – professeur titulaire, École de Politique Appliquée, Université de Sherbrooke. Co-titulaire, Chaire UNESCO en prévention de la radicalisation et de l'extrémisme violents.
- **Marie-Eve Carignan, Ph.D.** – professeure agrégée, Département de communication, Université de Sherbrooke. Directrice du Pôle médias, Chaire UNESCO en prévention de la radicalisation et de l'extrémisme violents.
- **Stéphane Bujold** – Psychologue, CISSS de Laval, équipe Polarisations sociales

PRÉAMBULE

PLAN

De l’engagement à la radicalisation en temps de crise

Désinformation: rôle et influence des médias sociaux

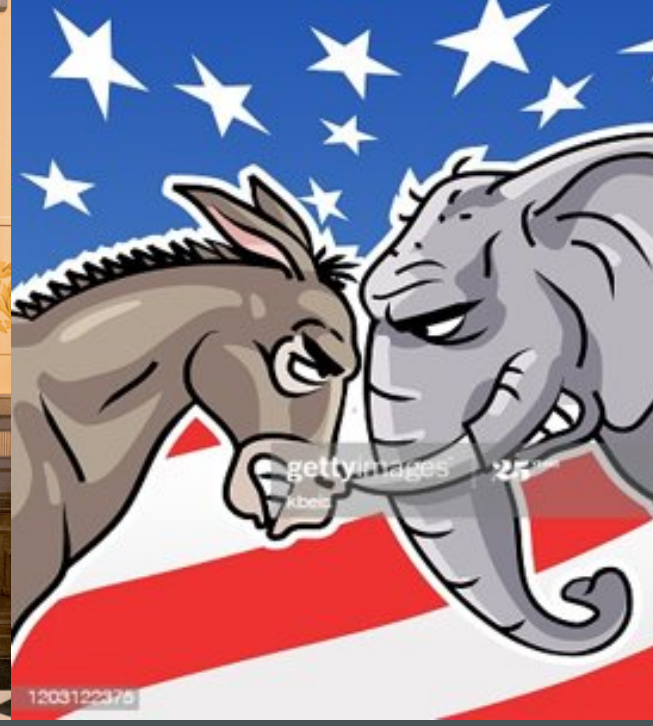
Témoin et acteur: comment agir au quotidien

DE L'ENGAGEMENT À LA RADICALISATION EN TEMPS DE CRISE

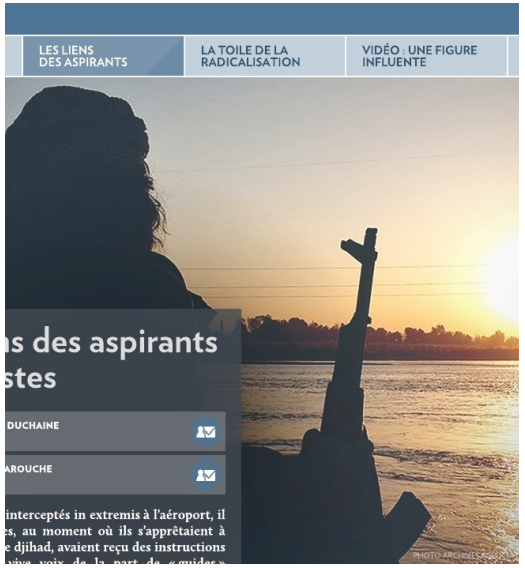
ENGAGEMENT, RADICALISATION, POLARISATIONS, VIOLENCE…

DE QUOI PARLE-T-ON?

LIBERTÉ D'EXPRESSION
LIBERTÉ D'OPINION
LIBERTÉ D'ASSOCIATION
LIBERTÉ DE RÉUNION PACIFIQUE
ENGAGEMENT, MILITANTISME, SYNDICALISME



POLARISATIONS
RADICALISATION
HAINE
VIOLENCE



PENDANT CE TEMPS-LÀ, AU QUÉBEC …

EN CONTEXTE DE CRISE…

20%

POPULATION ADULTE AU QUÉBEC

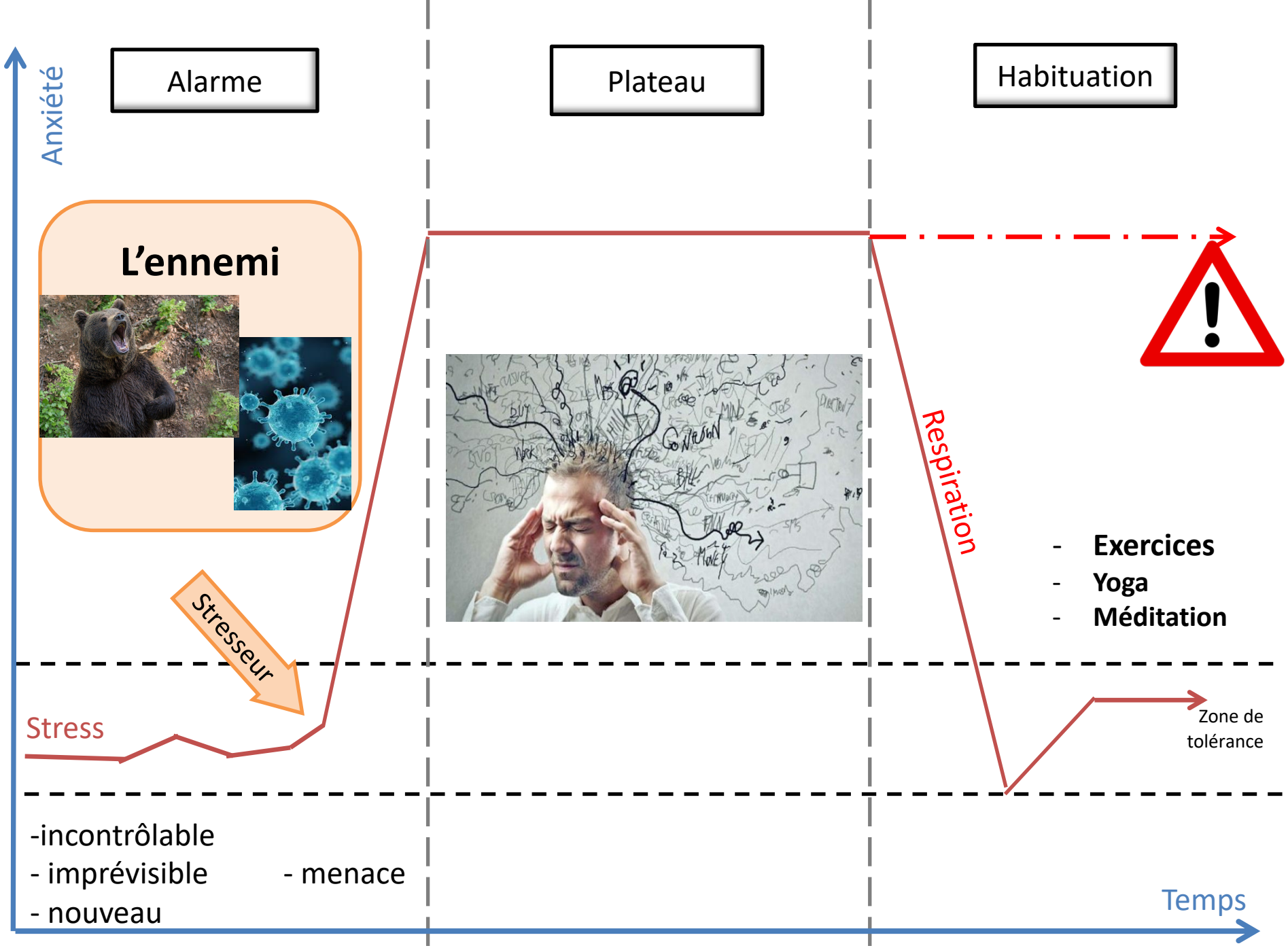
Inquiétude, incertitude

Anxiété généralisée

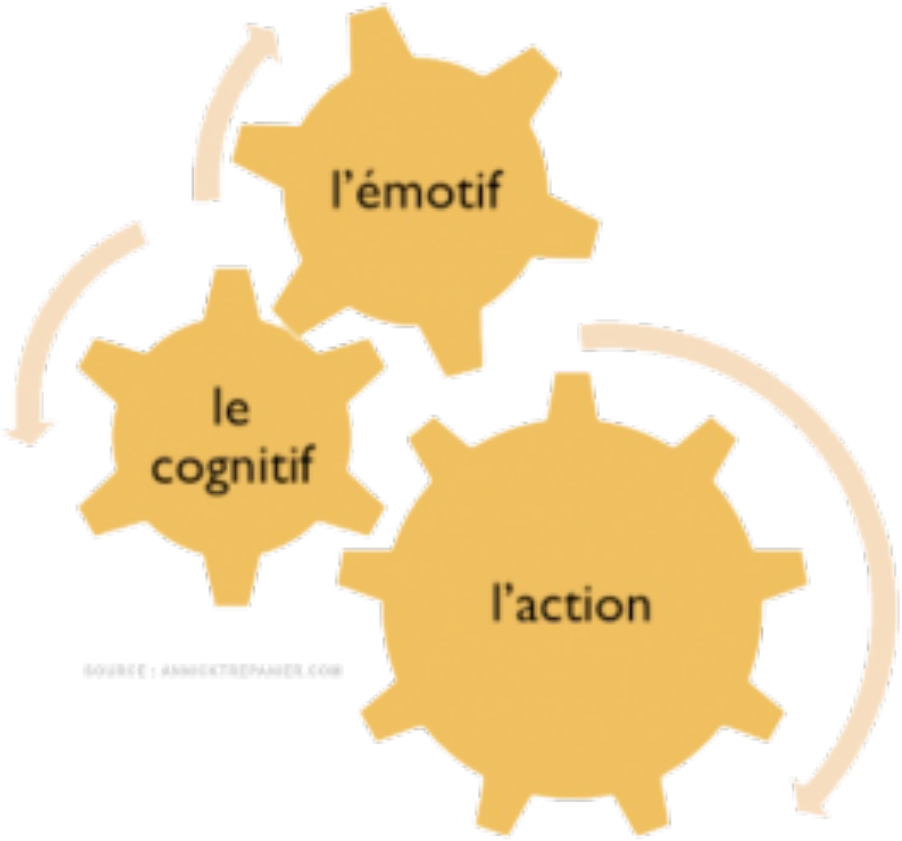
Dépression

Stress chronique

Source: M. Généreux et.al, 2020 (UdeS)

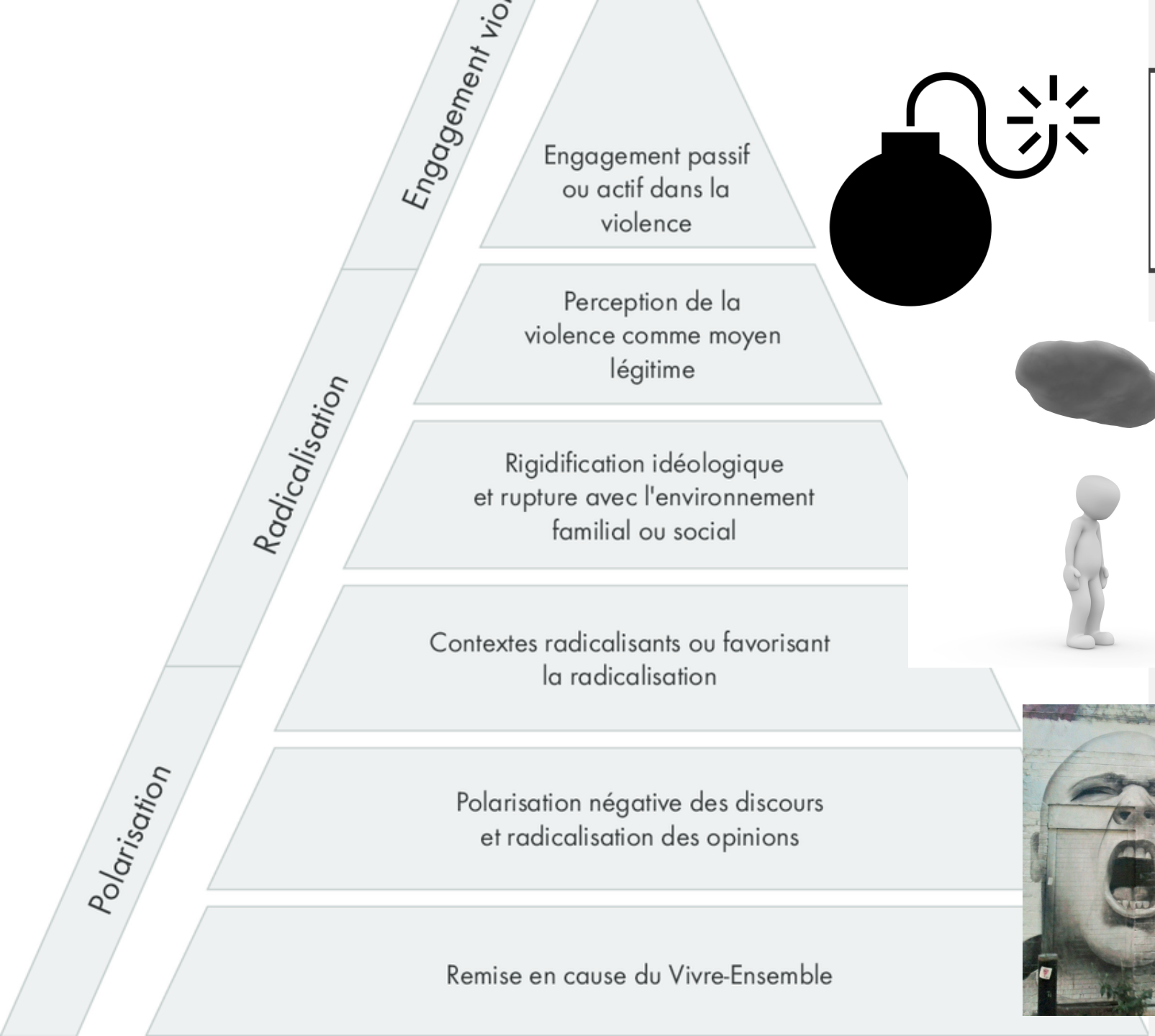

Anxiété
Alarme
Plateau
Habituation
L'ennemi
Stresseur
Stress
Respiration
- Exercices
- Yoga
- Méditation
Zone de tolérance
-incontrôlable
- imprévisible
- nouveau
- menace
Temps

FACE À LA CRISE...



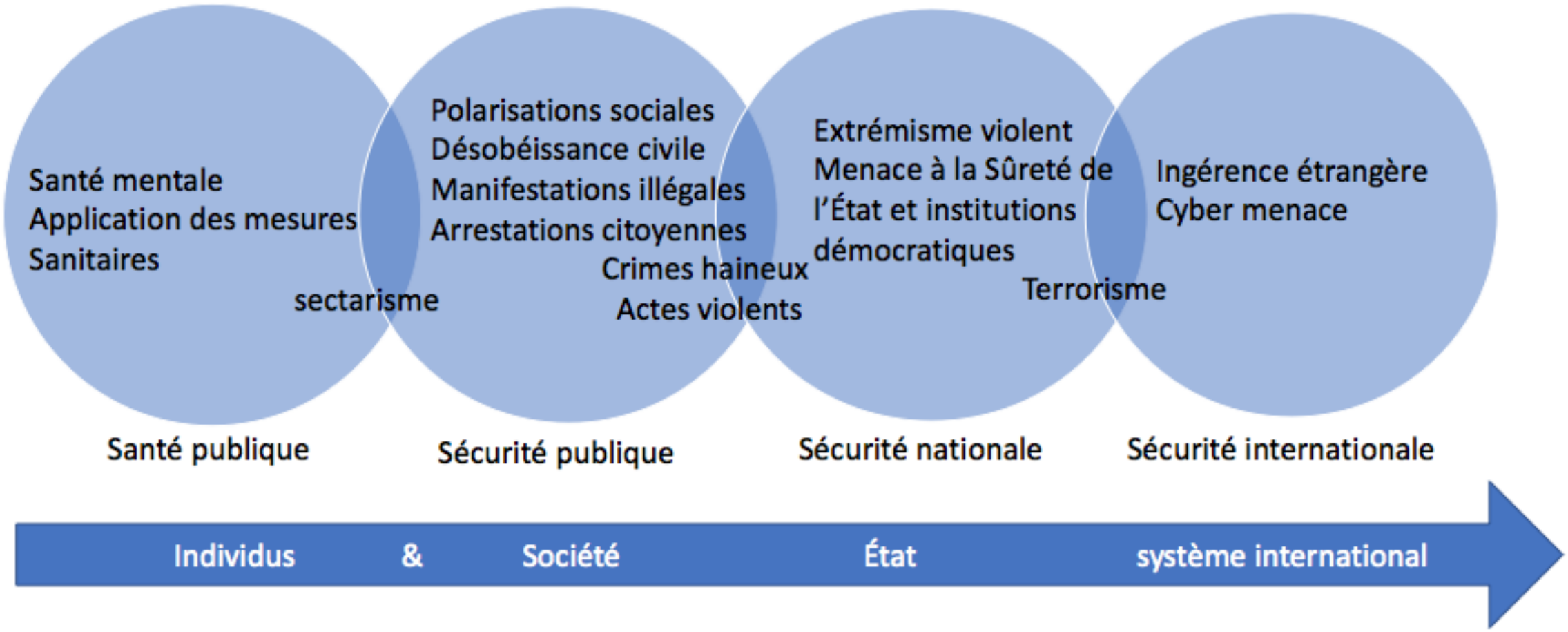
- Appréhender la complexité du réel
- Comprendre et donner du sens (besoin de connaissances, de réponses, etc.)
- Trouver des responsables ("à qui la faute?")
- Douter et diminuer notre confiance dans les institutions (scepticisme)
- Redéfinir notre identité et notre appartenance à un groupe

POLARISATIONS SOCIALES, RADICALISATION & VIOLENCE

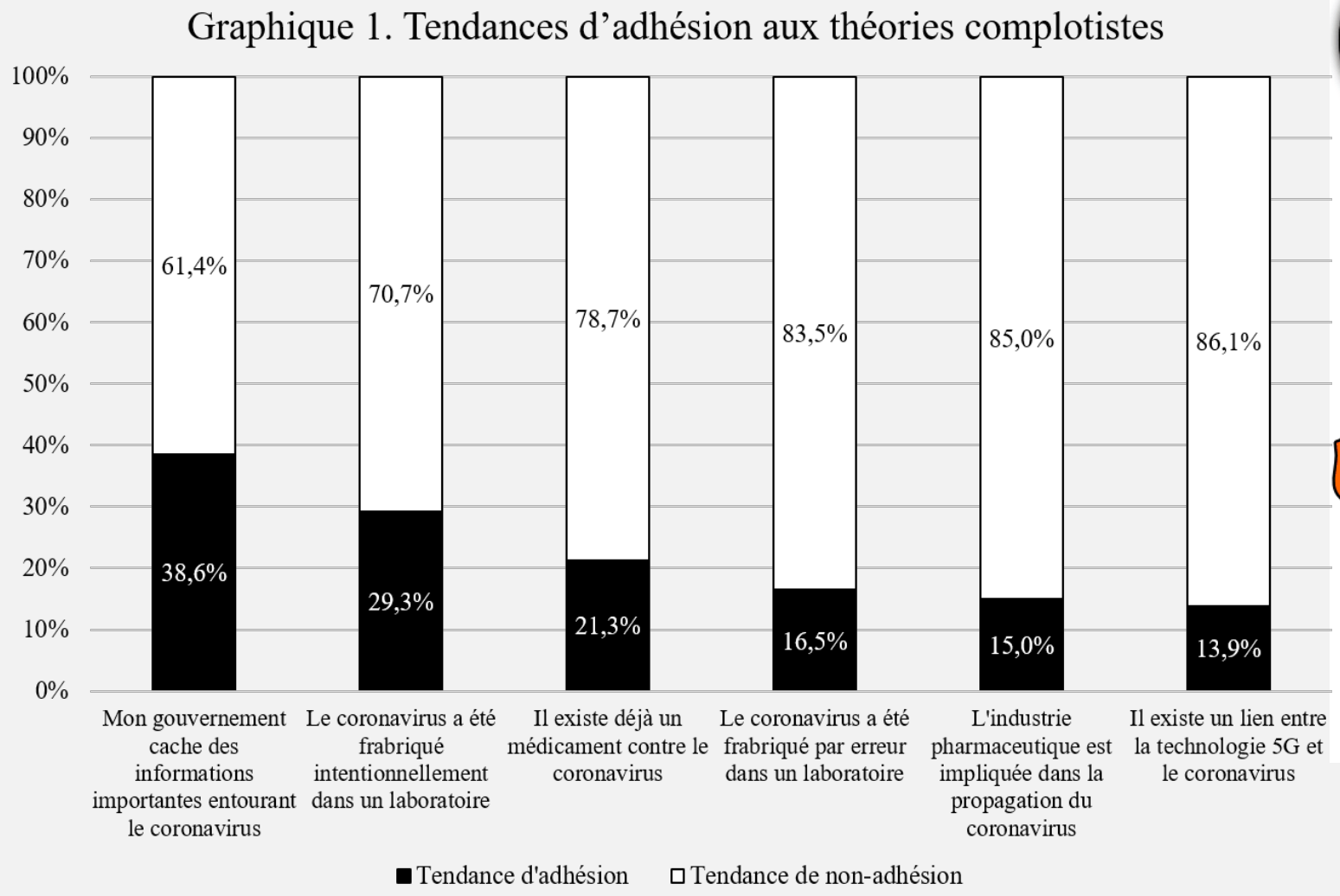


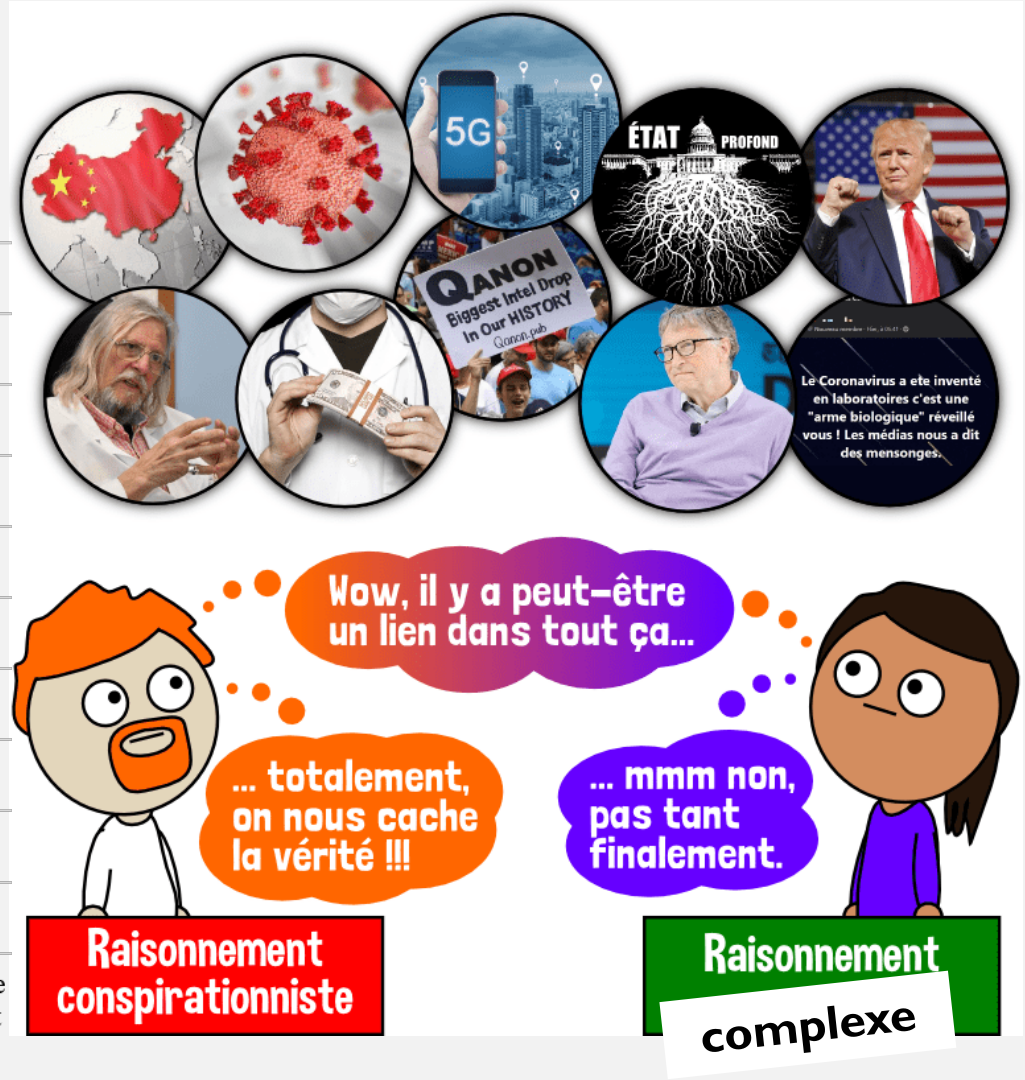
Estano et Bénézech (2016)

De la santé à la sécurité



Ex. Les "théories" du complot





SOURCE: ILLUSTRATION LE PHARMACHIEN (2020)

POLARISATIONS RADICALISATION

LE RENFERMEMENT, L'ISOLEMENT & LA RUPTURE DU DIALOGUE

« C’est rendu qu’elle ne veut plus me parler, à moins que je **décide d’adhérer**, de lire et de réfléchir à ces articles, parce qu’elle veut **que je me réveille**. »

- Sylvie

Source: B. Ouatik, Radio-Canada, 2020

[redacted] a partagé un lien.
3 septembre, 07:53 ·

POURRITURE 😡😡😡

FM93.COM
Legault lance un message aux anti-masques et aux conspirationnistes

[redacted]
Va chier ostis que tu vas payer de ta vie pour ce que tu fais au peuple
2

[redacted]
Ts pas finis mon légo, ça fait juste commencer 💪
2

[redacted]in
Haa que je lui souhaite une balle perdue 🤦
1

[redacted]
Tiré à vu ????
1

[redacted]
GANTANAMO ALLER SIMPLE !!!!
🤮💩🤮💩🤮💩🤮💩🤮💩
2

[redacted]rd
Il devrait se pendre avant que quelqu'un le fasse 💩
3

[redacted]
PSYCHIATRIE pis ça presse...ou une bombe ?😏
3

[redacted]
...si j'étais un tueur à gage, je m'engagerais toute seule pis je ferais le ménage !!
3

[redacted]
Si ça continue, Legault et Fellacio Arruda vont finir par recevoir un coup de AR-15 dans tête. Celui qui va tirer va être probablement un sans dessin malhereusement. Mais j'ai hâte en criss.
3

[redacted]
TUER MOI CA
4

[redacted]
Lego,tu va devoir quadruplé tes gardes du corps. point final
6

[redacted]
Cristi de trout cul... comment ca ye encore en vie lui tabarnac
1

[redacted]
Ça vaudrait la peine de rétablir la peine de mort . . .

[redacted]
Ya tu quel qu un qui va finir par y crisser une voler
2

[redacted]
Il va finir par se faire tirer ce cliss la
1

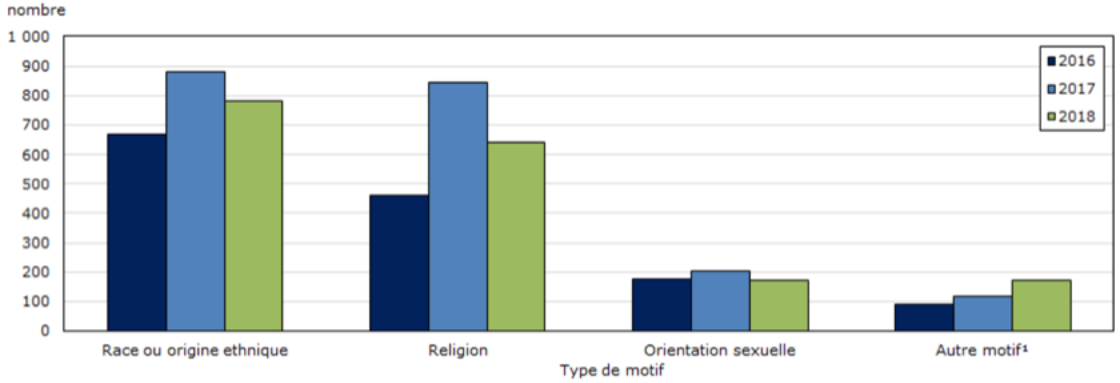
L'actualité

La SQ note une augmentation des menaces publiées sur les réseaux sociaux

LA COLÈRE ET LA HAINE

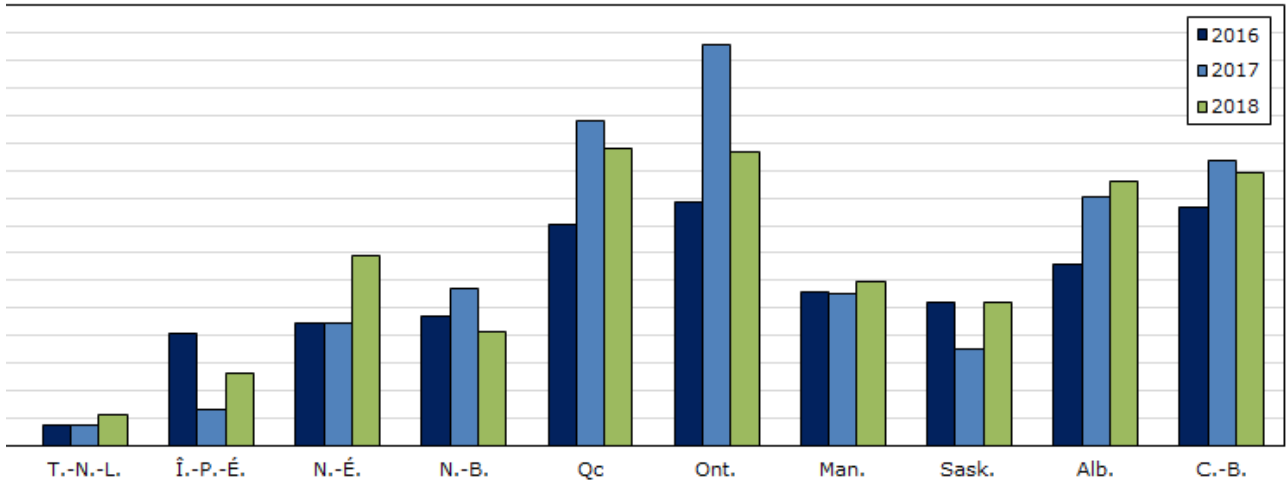
VIOLENCE & CRIMES HAINEUX

Graphique 5
Nombre de crimes haineux déclarés par la police, selon le type de motif, Canada, 2016, 2017 et 2018



1. Comprend l'incapacité mentale ou physique, la langue, le sexe, l'âge et d'autres facteurs semblables (p. ex. la profession ou les convictions politiques).
Note : Les renseignements qui figurent dans le présent graphique correspondent aux données déclarées par les services de police desservant 99,95 % de la population du Canada.
Source : Statistique Canada, Centre canadien de la statistique juridique et de la sécurité des collectivités, Programme de déclaration uniforme de la criminalité fondé sur l'affaire.

3
ieux déclarés par la police, selon la province, 2016, 2017 et 2018
00 habitants



ements concernant le Canada comprennent toutes les provinces et tous les territoires.
eignements qui figurent dans le présent graphique correspondent aux données déclarées par les services de police desservant opulation du Canada.
ique Canada, Centre canadien de la statistique juridique et de la sécurité des collectivités, Programme de déclaration uniforme de ndé sur l'affaire.

VIOLENCES & CRIMES HAINEUX

DÉSINFORMATION: RÔLE ET INFLUENCE DES MÉDIAS SOCIAUX

SALLE DE PRESSE
AS-TU VÉRIFIÉ LES FAITS !
DEUX FOIS, MÊME 3 FOIS !
J'AI UN 3E TÉMOIN !
JE CONSULTE DES EXPERTS !
LES MÉDIAS MENTENT, MOI, JE VAIS VOUS EXPLIQUER POURQUOI !
CÔTÉ

Courrier international, 19 octobre 2017

COMMENT SAVOIR SI CE QU'ON LIT SUR LES RÉSEAUX EST VRAI?

1. Identifier l'auteur du message
2. Si l'auteur est inconnu, se méfier!
3. Se fier aux médias reconnus
4. Toujours chercher la source de l'information
5. Vérifier la date de l'information
6. Ne pas considérer qu'une photo est une preuve
7. Se méfier des messages choc
8. Ne pas se fier au nombre de partages sur le net

Source : Décodex

ON PEUT TOUS SE FAIRE PRENDRE…

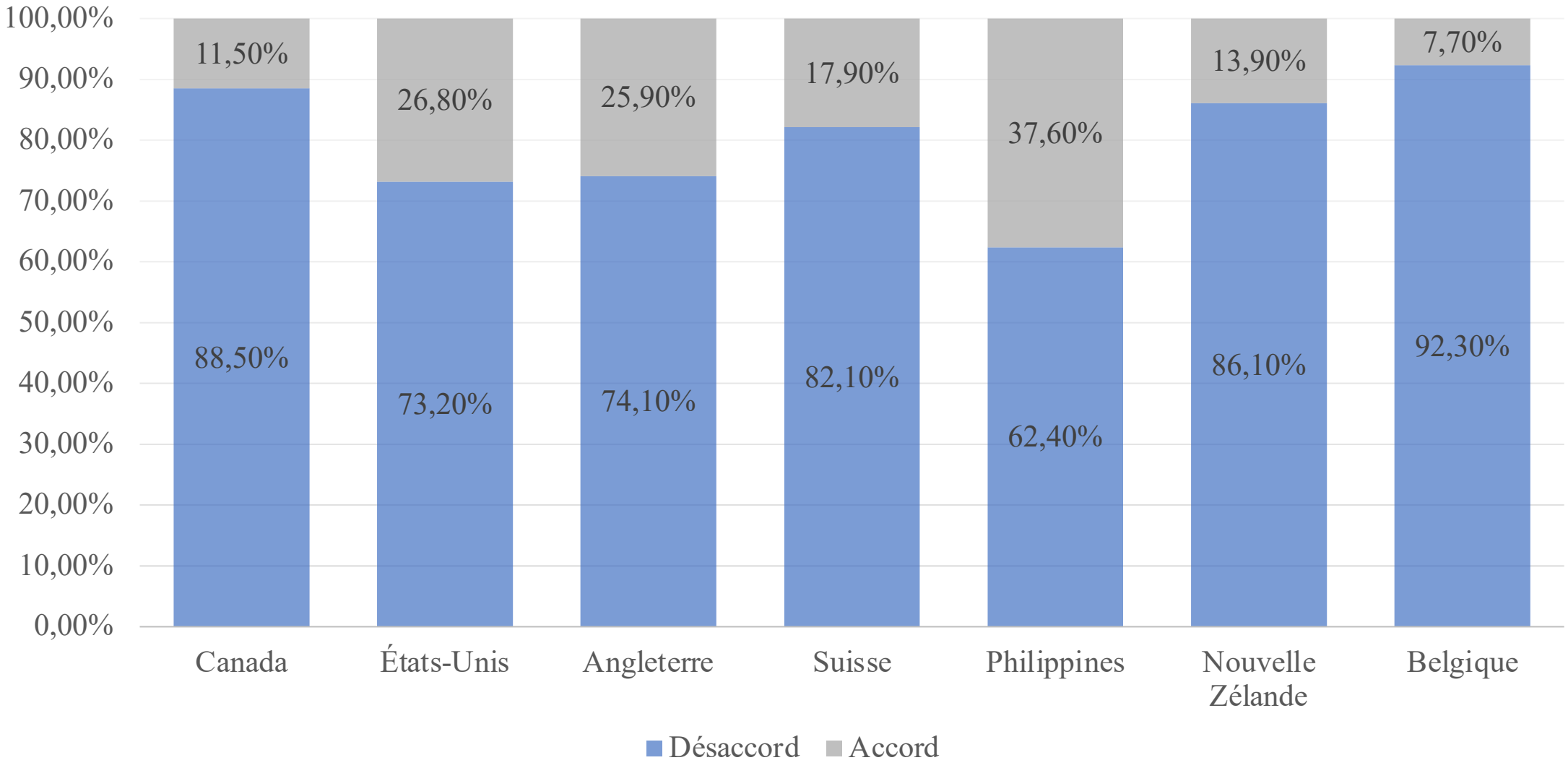
Au Canada, 9 personnes sur 10 ont déjà été bernées par de fausses nouvelles

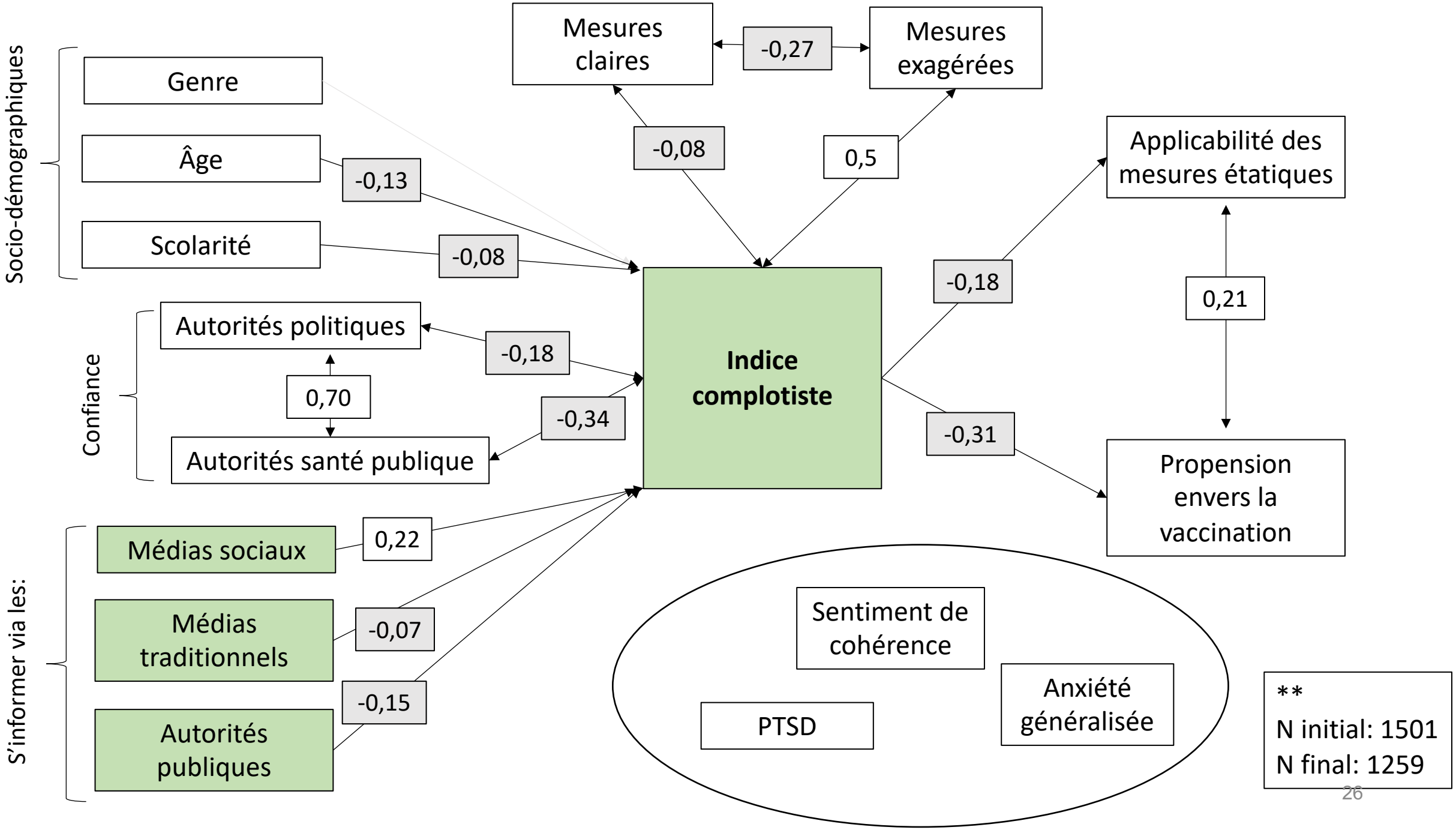
L'enquête a été réalisée auprès de plus de 25 000 utilisateurs d'Internet à travers le monde, dont au Canada.

PHOTO : UNSPLASH/LEE CAMPBELL

Croyance aux fausses nouvelles proposées

(échelle construite : Cronbach= 0.8) sauf HK




Socio-démographiques
Genre
Âge
Scolarité
-0,13
-0,08
Mesures claires
-0,27
Mesures exagérées
-0,08
0,5
Applicabilité des mesures étatiques
-0,18
0,21
Confiance
Autorités politiques
-0,18
0,70
-0,34
Autorités santé publique
Indice complotiste
-0,31
Propension envers la vaccination
S'informer via les:
Médias sociaux
0,22
Médias traditionnels
-0,07
Autorités publiques
-0,15
Sentiment de cohérence
Anxiété généralisée
PTSD
**
N initial: 1501
N final: 1259

“RABBIT HOLE”

Chambres d’échos

Algorithmes et bulles de filtre

shutterstock.com • 498599953

PHOTO : GETTY IMAGES / RICHVINTAGE

IMPACT DE NOS PRATIQUES EN LIGNE

DISCOURS HAINEUX SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

DISCOURS HAINEUX SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

« Que l'Assemblée nationale dénonce toutes formes de menaces à l'endroit des scientifiques, des journalistes et des élus, dont le premier ministre ;

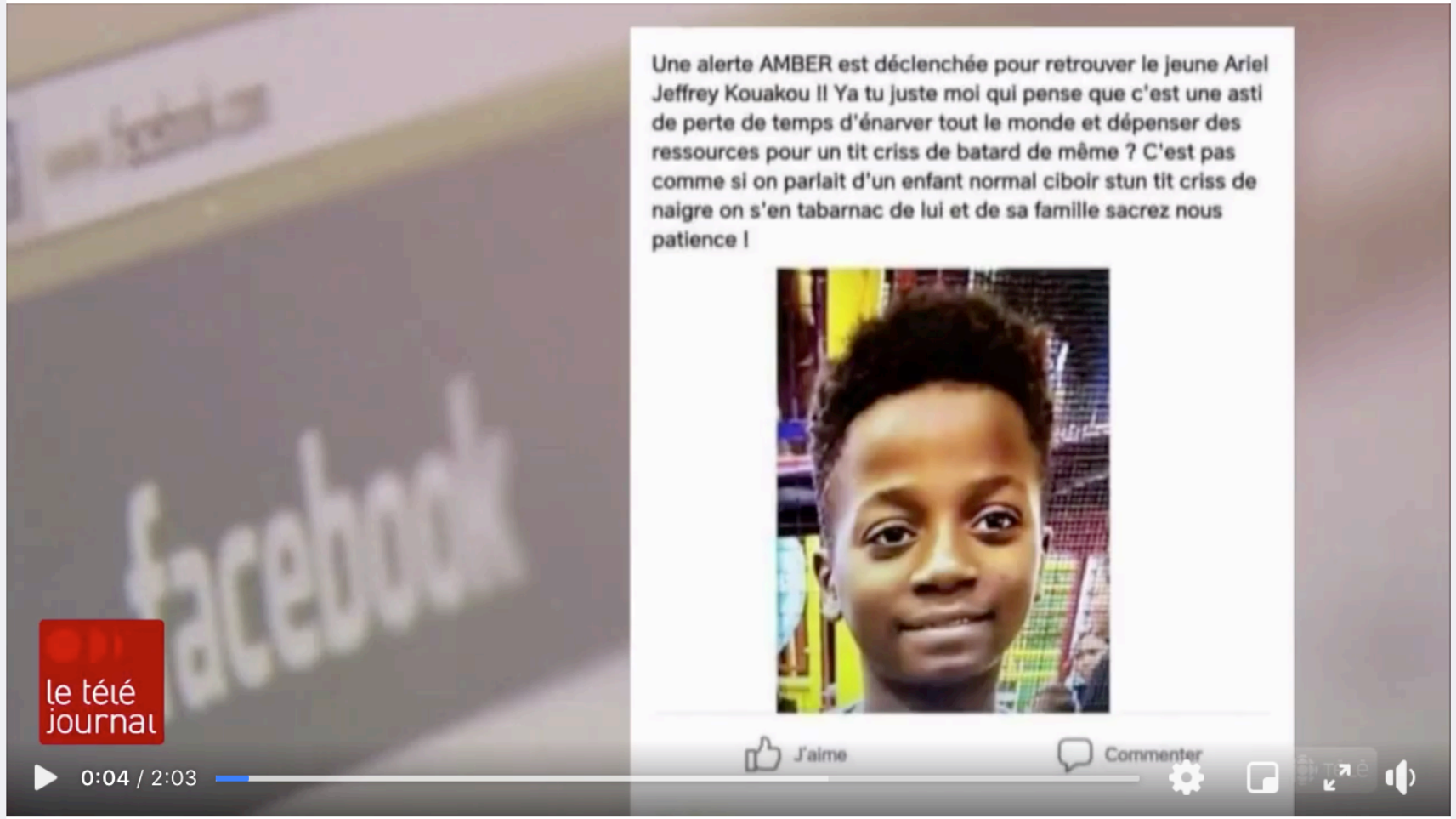
Qu'elle rappelle l'importance du respect des mesures sanitaires mises en place par la Santé publique dans la lutte contre la COVID-19 ;

Qu'elle reconnaisse que la montée du phénomène complotiste au Québec est préoccupante et nécessite des actions concertées entre la société civile et les autorités publiques. »

Radio-Canada Information
15 mars 2018 ·

Ariel : des propos racistes sur le web

La disparition du jeune Ariel Jeffrey Kouakou ne suscite pas que de la compassion. Il y a aussi eu beaucoup de propos racistes sur les réseaux sociaux. => bit.ly/2FZVjU2 Voir moins



J'aime Commenter Partager

Patrick White et 4,2 K autres personnes · 1,5 K commentaires

DES JOURNALISTES AGRESSÉS …

ET DES RUMEURS EN LIGNE

TÉMOIN ET ACTEUR: COMMENT AGIR AU QUOTIDIEN

L’incertitude en temps de crise

- ✓ nous rend plus sensible
- ✓ plus stressé
- ✓ Envahis par les médias et les chiffres

Pas de solutions

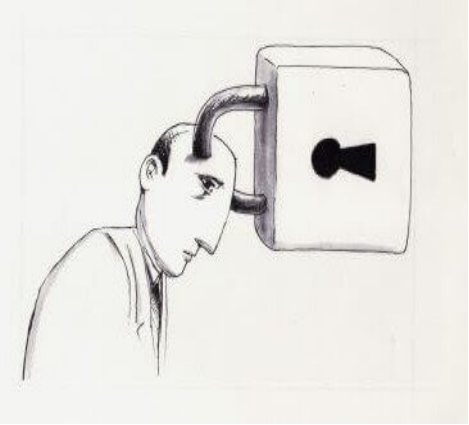
Stress

Steeve et Jean-Pierre

- peu de contrôle
- imprévisible
- nouveau
- menace

Steeve et Jean-Pierre

- Rigidité dans la façon de penser
  - bons / méchants, moutons / rebelles
  - Stéréotypes raciaux, sexuels, préjugés



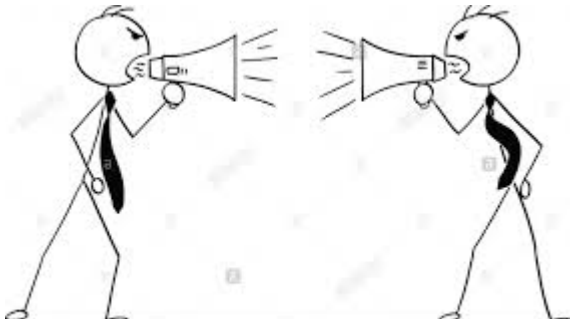
- Impulsivité augmentée
  - Intensité dans les échanges
  - Escalades

« Je l'a connais mieux que toé la loi... avec ta compagnie de marde»

« M'a te montrer c'est quoi deux mètres.. Mon estis de pouilleux»

- Détresse cachée

«Ma blonde vient de me laisser, chus prêt à me battre avec n'importe qui»



Comment agir

- Dans le groupe, il y a les leaders, ceux qui ne souhaitent pas d’ennuis, le bouc-émissaire. Tout le monde est différent.

- La cohésion du groupe est assurée par un leadership positif qui mobilise les troupes vers un but commun.

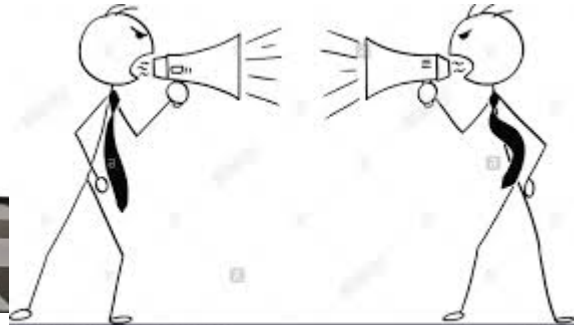
Caractéristiques du bon leader

- Est ouvert aux autres, à leurs opinions
- Il possède les talents pour une communication efficace
- Il met en place les conditions pour maintenir le dialogue
- Il peut changer son opinion et accepte les opinions différentes
- Il a du charisme et sait susciter l'intérêt chez les autres

Comment agir

- **<u>S’intéresser aux arguments de l’autre</u>**
  - **Si tu défends un point de vue, tu le renforces...**

- **<u>Éviter les confrontations, les escalades</u>**
  - **On veut préserver la relation**



- **<u>Valider que c'est normal</u>**
  - **D'être stressé, plus facilement frustré**
  - **D'être inquiet ou d'avoir de la peine**

Comment agir (suite)

- **<u>Négocier la solution gagnant-gagnant</u>**
  - **Comment faire en sorte que personne ne soit rejeté, humilié.**
  - **On assure la protection, la santé de tous**

CONCLUSION

La période de questions